

## ALLEGATO: INFORMAZIONI SU TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per i soggetti coinvolti nell'Indagine sulle Piattaforme Digitali (Digital Platform Survey 2022)

### 1. PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente sui dati personali che l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP raccoglie e tratta nell'ambito dell'Indagine sulle Piattaforme Digitali (Digital Platform Survey 2022), nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

Gli Interessati alle attività di trattamento sono, nello specifico, le ditte individuali e i referenti aziendali che saranno contattati per partecipare all'indagine e ai quali sarà richiesta la compilazione un questionario strutturato.

### 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma.

### 3. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Responsabile del trattamento dei dati è la Società QuestLab s.r.l., con sede legale in Edificio Lybra, Via delle Industrie n.17A – 30175 Venezia Marghera, alla quale l'INAPP, con Procedura aperta in ambito Europeo per l'affidamento di servizi per la realizzazione dell'indagine CAWI sulle imprese che usufruiscono dei servizi offerti dalle piattaforme digitali operanti in Italia (igital Platform Survey 2022 - INAPP DPS, Codice Identificativo Gara (C.I.G.): 8849235BBA - Codice Unico di Progetto (C.U.P.): G58118000590002, contratto stipulato in data 09/02/2022, ha conferito apposita autorizzazione al trattamento dei dati mediante specifiche clausole contrattuali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Di seguito si riportano i contatti del Responsabile del trattamento:

telefono: (+39) 041-5044370 Fax (+39) 041-5095080

email: [questlab@pec.questlab.it](mailto:questlab@pec.questlab.it)

pec: [questlab@pec.questlab.it](mailto:questlab@pec.questlab.it)

Responsabile protezione dati (RPD o DPO) di QuestLab s.r.l.: Nicola Ianuale

### 4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

A norma dell'art. 6, paragrafo 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679, la condizione di liceità per il trattamento dei Suoi dati personali è la seguente: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento in base all'art. 97 Cost. e in virtù di quanto previsto dallo Statuto dell'Ente.

L'indagine è inserita nel Programma Statistico Nazionale del SISTAN (codice IAP – 00017) attualmente in vigore ed assume pertanto carattere di interesse pubblico (D.lgs. n.322/1989, Gazz. Uff. del 22 settembre 1989, n. 222).

## 5. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati trattati sono quelli relativi alle ditte individuali (ad. esempio: piccoli esercizi di ristorazione con somministrazione o da asporto, pizzerie, gelaterie, pasticcerie; fornitori di alloggio di breve durata presso: piccoli alberghi, motel, pensioni, affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze; noleggio di autovetture, agenzie di viaggio, guide e accompagnatori turistici; locazione immobiliare di beni propri o di terzi; servizi di pulizia e amministrazione di condomini) e i dati di contatto delle imprese (nominativo, indirizzo e-mail, indirizzo pec, recapiti telefonici). Nello specifico si tratta di dati comuni necessari alla rilevazione come dati identificativi delle ditte individuali e dei referenti aziendali, dati relativi all'ubicazione, dati di contatto (indirizzo e-mail, indirizzo pec, recapiti telefonici), nonché di dati raccolti tramite il questionario dell'indagine. I dati saranno raccolti e trattati a fini statistici e di ricerca scientifica.

## 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

INAPP, nella qualità di Titolare, ha affidato la fase della raccolta dei dati e la gestione del numero verde, alla "QuestLab s.r.l." che opera per conto dell'INAPP in qualità di Responsabile del trattamento all'uopo autorizzato ed istruito ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'utilizzo di procedure informatizzate e/o applicativi, quali quelli rinvenibili sul sito web dedicato [www.dps2022.inapp.org](http://www.dps2022.inapp.org) utilizzati dal Titolare e dal Responsabile, nel rispetto dei principi generali sul trattamento prescritti dall'art. 5 del Regolamento UE, nonché in conformità alle norme relative al segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989 e s.m.i.).

L'INAPP si impegna inoltre ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità di trattamento sopra descritta e che i dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Responsabilizzazione (cd. Accountability) imposto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

I dati che identificano direttamente gli interessati saranno conservati presso INAPP per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'indagine e ad effettuare eventuali attività di controllo, di qualità e di copertura. In ogni caso, i dati identificativi diretti saranno conservati dall'INAPP separatamente dai dati raccolti tramite l'indagine. I dati personali saranno conservati presso INAPP per un periodo non superiore a 60 mesi dal termine della rilevazione e saranno, inoltre, resi anonimi al termine del trattamento.

## 7. DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art.9 d.lgs. n.322/1989 e s.m.i.) e sottoposte alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento(UE) 2016/679, d.lgs.n.196/2003 e s.m.i., potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici e essere comunicate per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art.5 ter del d.lgs.33/2013 e s.m.i.

I risultati dell'indagine saranno diffusi, in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

## 8. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto, designato da INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che svolge attività di supporto al Titolare nell'osservanza del Regolamento UE 2016/679, con un profilo giuridico e competenze multidisciplinari che potrà contattare, qualora necessario, per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti nei modi di cui al successivo paragrafo.

## 9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti intervistati, in qualità di soggetti cd. "Interessati", hanno il diritto di ottenere dall'Istituto, nei casi previsti: l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei propri dati personali, è presentata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Istituto nei modi seguenti:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche Istituto, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;
- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: [direzionegenerale@pec.it](mailto:direzionegenerale@pec.it) e, per conoscenza, all'indirizzo e-mail: [resp.pro@inapp.org](mailto:resp.pro@inapp.org), allegando l'apposita istanza, ovvero, il modulo compilato scaricabile sul sito istituzionale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, al link di seguito indicato: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

L'esercizio dei diritti in qualità di Interessati è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento UE, salvi i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il paragrafo 5 del medesimo articolo.

I candidati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).